Mittente:	
Destinatario:	
NOVAX S.P.A. s.s. 593 km. 12,264 Moncrivello (VC) 13040	
N Telefono	366 776 1492
Note Magazzino	RESO YAGOS
N ordine	
	ETICHETTA DA APPLICARE SUL PACCO

Istruzioni:
1-Se non compilato completa il campo mittente con l'intestatario dell'ordine originale;
2-Se non compilato completa con il numero ordine il relativo campo;
3-Taglia l'etichetta e applicala sul pacco.

Questa è un'etichetta di trasporto che semplifica il packaging al mittente che dovrà riconsegnare il collo. Questa etichetta non contiene codici identificativi di spedizione che devono essere rilasciati dal corriere addetto al ritiro. Il corriere può emettere ricevuta di ritiro contenente i dati di spedizione della stessa, questa dovrà essere conservata per ricevuta presa in carico spedizione**. Conservare la prova di spedizione è obbligatorio ed è utile per certificare la presa in carico della spedizione da parte del corriere**, in mancanza di essa non è possibile rintracciare la spedizione e non si ha la possibilità di intraprendere azioni verso il trasportatore.

Ai sensi dell'art. 64 e s.s. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), Il Cliente vanta un diritto di recesso che può esercitare, senza doverne giustificare i motivi, entro un termine di 14 giorni lavorativi a decorrere dal giorno di ricevimento degli articoli ordinati. Il diritto di recesso può essere comunicato entro il termine sopra indicato esprimendone la volontà tramite mail all'indirizzo info@yagos.it. Le spese e il metodo di spedizione relativo alla restituzione sono a carico è a discrezione del cliente richiedente. Gli articoli devono essere restituiti integri, nel loro imballo d'origine e in perfetto stato di conservazione. Il rimborso degli articoli resi comprensivo del solo costo di spedizione standard (richieste di servizi aggiuntivi come: consegne al piano, consegne in località disagiate, ecc. non saranno rimborsate), sarà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente entro 20 giorni dal ricevimento del reso. Gli articoli restituiti incompleti, sciupati, danneggiati o sporcati non saranno rimborsati e non daranno luogo, in nessun caso, al riconoscimento di un credito pari al prezzo dell'articolo inizialmente ordinato. **La merce deve essere restituita entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso.** Si consiglia di utilizzare spedizioni tracciabili, il rimborso non verrà emesso in caso di mancato ricevimento della merce.